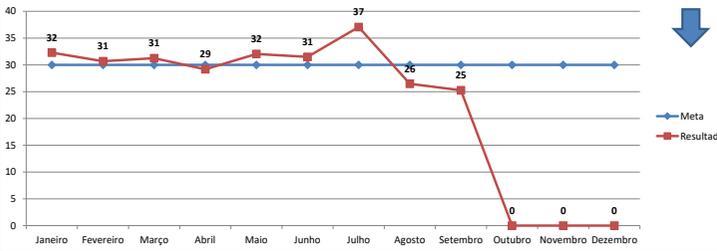


		Código: ID-RFI	Aprovado por:
			Emitido por:
<b>Informação Documentada</b>		Título: Registro da Ficha de Indicador	
Nome da Unidade	UPA	Unidade de Medida	MINUTOS
Meta	Indicador		
<= 30 min	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA		
		Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO /Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	
		<b>Periodicidade de Avaliação</b> Mensal	
		<b>Área Responsável</b> Coordenação Médica da UPA	
		<b>Responsável pela Coleta de Dados</b> Coordenação Médica da UPA	
		<b>Responsável pela Análise de Dados</b> Coordenação Médica da UPA	
		<b>Referencial Comparativo</b> Agosto/2022	
		<b>Versão</b> Setembro/2022	
		<b>Última Atualização</b>	
<b>Justificativa</b>			
<p>No mês de setembro a média de tempo de espera de adultos com classificação amarela foi de 25 minutos. Essa meta voltou a ser alcançada desde o mês de agosto decorrente o trabalho de toda a equipe da unidade em otimizar os atendimentos dos pacientes que apresentam prioridades de acordo com a classificação da enfermagem no primeiro atendimento.</p>			
<b>Análise Crítica</b>			
<p>Estratégias estão sendo mantidas com objetivo alcançar melhorias dos serviços prestados à população e impulsionando o desenvolvimento dos sistemas de triagem de pacientes. No mês analisado, nossa unidade aumentou o tempo de espera de atendimentos dos classificados como amarelo, ainda sim, alcançamos a meta contratual, nossa unidade esta passando por melhorias na estrutura física para ofertar aos usuários que buscam a rede qualidade na assistência e mudanças no fluxo de atendimentos foram realizadas durante esse período. A qualidade na assistência não foi perdida.</p>			
<b>Ação de Melhoria</b>			
<p>Manter uma comunicação efetiva com os clínicos que realizam o primeiro atendimento orientando sempre no que tange a priorizar os pacientes com classificação amarela para o primeiro atendimento</p>			

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO	67768	60945	68267	57206	69703	62877	74601	48323	45190			
Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	2099	1987	2185	1961	2176	1997	2013	1825	1789			

Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA												
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Resultado	32	31	31	29	32	31	37	26	25	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!